

組合員  
保護者の皆様へ

扶養者様・保護者様向け

ご登録  
ください

# 大学生協 アプリのご案内

大学生協では、生協電子マネーやミールシステム利用のために組合員向けアプリをご用意しております。組合員ご本人はもちろん、保護者様もこのアプリをご利用されることで、**お子様への電子マネーの送金**や**お子様の利用履歴閲覧**ができ、安心して便利です。

## 大学生協アプリでできること

### 組合員ご本人

- 電子組合員証表示
- 電子マネー決済
- ポイント利用
- 生協ECサイト

- 食堂利用履歴の確認
- 電子マネー残高・利用確認
- 電子マネーチャージ
- 登録情報の変更等

### 保護者の皆様

- 保護者チャージ  
扶養者・保護者さまから  
お子様への電子マネーの送金  
[コンビニ・クレジット払い]  
※ご所属の生協によってはクレジット払い  
に対応していない場合があります
- 利用履歴(ファミリー)

## 利用開始までの流れ

詳しい手順は中面をご参照ください

1

登録内容の確認と  
生年月日登録

2

パスワードの  
設定

3

大学生協アプリ  
(公式)  
サインイン

4

大学生協  
電子マネーの  
ご利用

5

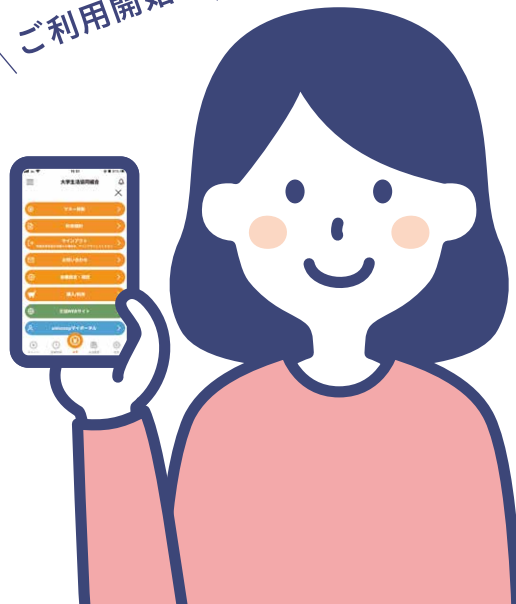
お子様への  
保護者チャージ

## ⚠️ ご注意ください

- 生協加入をWebで行った際に入力した「メールアドレス」が必要です。確認しておきましょう。
- 認証には携帯電話番号が必要です。(SMSを受信する必要があります)
- krm-mailregist@univ.coop  
このアドレスが受信できるように設定を変更してください。
- 加入WEB登録にて扶養者・保護者の欄にメールアドレスをご登録されなかった方は、以下の2次元バーコードよりサインアップを行ってください。



ご利用開始!!



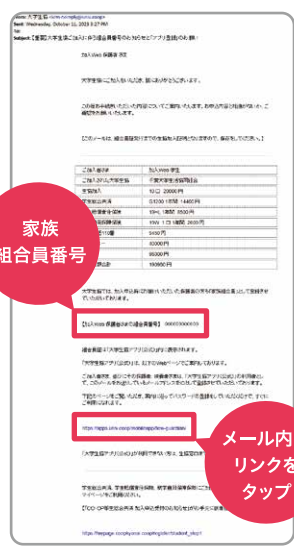
# START!



## STEP1 登録内容の確認と生年月日登録

加入手続きが完了したら、登録したメールアドレスにメールが届きます。  
『【重要】大学生協加入 組合員番号のお知らせと「アプリ登録」のお願い』メール内の**大学生協アプリ案内サイトのリンク**をタップしてください。

※このメールに記載されている**組合員番号**が後ほど入力する**家族組合員番号**のことです。

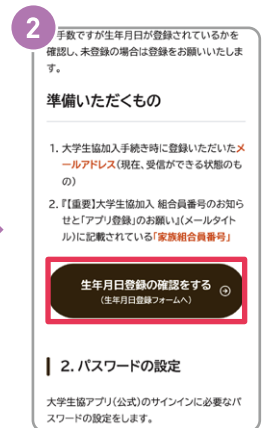


家族組合員番号

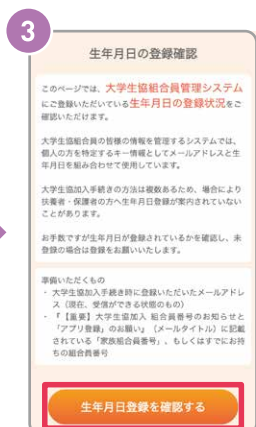
メール内のリンクをタップ



スクロールして、準備に必要な確認事項を確認し、チェックをする



生年月日登録の確認するをタップ



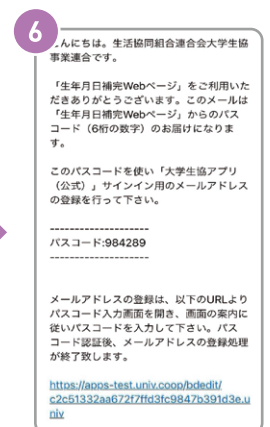
生年月日登録を確認するをタップ



家族組合員番号と登録されているメールアドレスを入力し、**入力内容を確認する**をタップ



表示された内容で相違なければ**パスワードを送信する**をタップ



「件名:大学生協加入情報(生年月日)登録受付」メール内のパスワードを確認し、URLをタップしてパスワード入力画面を開く



パスワードを入力し、**パスワードを確認する**をタップ

## 8 どのメッセージが表示されたかでそれぞれのパターンに進んでください。

生年月日のご登録がありませんでした



生年月日を入力して**入力内容を確認する**をタップ

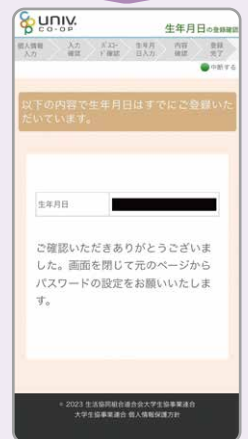


生年月日を更新するをタップ



上記の画面に遷移したら**生年月日登録完了**

以下の内容で生年月日はすでにご登録いただいています



- 生年月日が正しく、大学生協加入時に登録したメールアドレスを利用する場合→STEP2 パスワードの設定へ
- 生年月日は正しいが、登録したメールアドレスとは異なるメールアドレスを利用したい場合→登録メールアドレスを変更したい場合
- 生年月日が間違っている場合→生協店舗へお問い合わせください

下記のエラーが発生しました



生協店舗へ下記項目の登録状況をお問い合わせください  
・組合員番号  
・生年月日  
・メールアドレス

※必ず登録する保護者様ご本人の生年月日を登録してください

大学生協ご加入時に登録したメールアドレスを使用の方はSTEP2 パスワードの設定にお進みください。メールアドレスを変更される方は登録メールアドレスを変更したい場合をご参照ください。

## STEP 2 パスワードの設定

**1** てください

メールアドレスを変更したい方は

- 登録時のメールアドレスを変更したい場合（メールアドレスが受信できる状態）は、[メールアドレス変更フォーム](#)より、変更をしてください。
- 登録時のメールアドレスが現在使えない場合は、各生協店舗にてメールアドレス変更の手続きをお願いいたします。
- 大学生協アプリ(公式)利用開始後のメールアドレス変更は生協店舗窓口での申請となります。完了まで数日いただくこともあるため、変更の必要がある場合はアプリ利用開始前に、[メールアドレス変更フォーム](#)にて在学中に変更の必要のないメールアドレスを設定してください。

**パスワードの設定をする**

**2**

ユーザーの詳細

メールアドレス

確認コードを送信

続行

**3**

ユーザーの詳細

受信トレイに確認コードが送信されました。以下の入力ボックスにコードをコピーしてください。

017674

コードの確認 ~~新しいパスワードを送信~~

続行

**4**

ユーザーの詳細

メールアドレスが確認できました。次に進んでください。

続行

大学生協アプリ案内サイト内の**パスワード設定画面**のリンクをタップ

加入時に登録した扶養者・保護者本人のメールアドレスを入力

入力されたメールアドレス宛に送信されたパスコードを入力して**コードの確認**をタップ

**続行**をタップ

**5**

ユーザーの詳細

新しいパスワード

新しいパスワードを確認してください

続行

**6**

「大学生協アプリ(公式)」利用するための準備

扶養者・保護者の皆さまへ

大学生協アプリ(公式)は大学生協加入手続き完了後にご利用いただけます

大学生協アプリ(公式)を利用するための手順をご案内します。

学生・教職員の方はこちら

パスワードの設定をする

2. 大学生協アプリ(公式)のダウンロード

「大学生協アプリ(公式)」は以下のリンクからダウンロードできます。

App Store

Google Play

3. 大学生協アプリ(公式)でサインイン

ダウンロード後に大学生協アプリ(公式)を立ち上げ

大学生協アプリ(公式)をダウンロードして次のステップに進みましょう



パスワードを入力し、**続行**をタップ  
※英数大文字小文字を混ぜて、8文字以上にしてください

自動的に大学生協アプリ案内サイトに戻ります

大学生協アプリ案内サイト内の**アプリダウンロードリンク**から大学生協アプリ(公式)をダウンロード

## STEP 3 大学生協アプリ(公式)サインイン

**1**

サインイン

アプリ機能の紹介

**2**

サインイン

メールアドレスでサインインする

パスワードをお忘れの場合

サインイン ~~使用しない~~

新規登録の際にソーシャルアカウントを使って登録した場合、以下から使用したアカウントを選択してください

Google

**3**

多要素認証

電話番号の番号や認証に必要なコードを記載したSMSの受け取りを行う電話番号を入力してください。

国コード

日本 (+81)

電話番号

電話番号

コードの送信

電話をする

**4**

多要素認証

あなたの電話番号としては以下のものが記録されています。認証には、SMSコードで受け取る方法と、電話番号による方法の2つが利用できます。

XXXX-XXXX-XXXX

以下に確認コードを入力するか、新しいコードの送信

コードの確認

サインイン完了 /

大学生協電子マネーの登録にすむ場合、以下のポップアップで「はい」をタップ

決済機能を利用しますか?

はい

いいえ

アプリを立ち上げ、**サインイン**をタップ

メールアドレスとパスワードを入力し**サインイン**をタップ  
※ソーシャルアカウントではサインインしないでください

**コードの送信**または**電話をする**をタップ

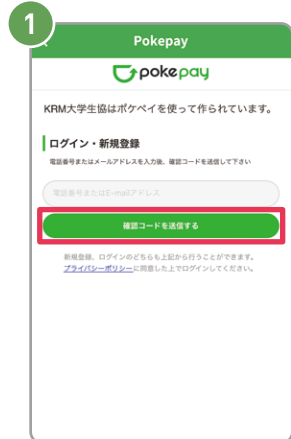
SMSに送信された確認コードを入力し**コードの確認**をタップ  
※電話をするを選択した方は電話のメッセージに従ってください

※**いいえ**をタップすると、組合員証機能の画面が表示されます  
※決済機能登録は組合員証機能画面からも可能です

# STEP4 大学生協電子マネーのご利用



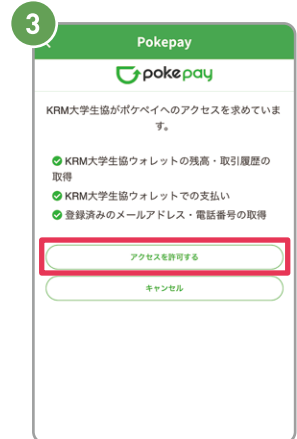
サインイン完了後、上記のポップアップでは**はい**をタップ



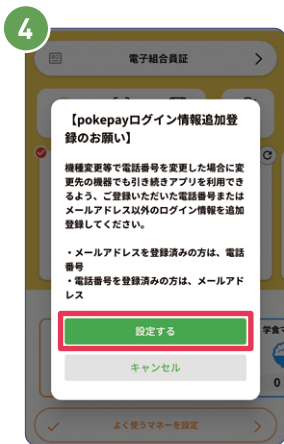
決済機能登録画面が表示され、携帯電話番号またはメールアドレスを入力し**確認コードを送信する**をタップ



送信された確認コードを入力し**ログイン**をタップ



登録手続きが完了し**アクセスを許可する**をタップ



表示されるpokepayログイン情報追加ポップアップで**設定する**をタップ



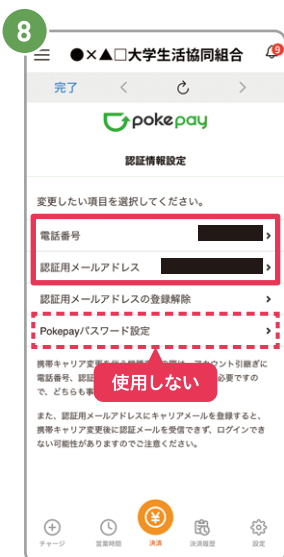
表示されたログイン画面で〇〇〇〇で**認証する**をタップ



**確認コードを送信**をタップ  
※確認コードはpokepayに登録済みの携帯電話番号または、メールアドレス宛に送付されます



送信された確認コードを入力し**確認コードで認証**をタップ



追加・変更したい項目を選択し、画面の案内に従って**認証情報**を設定

※携帯電話番号、認証用メールアドレスのいずれか追加したい方を入力してください。(登録済み情報の修正も可能です) Pokipay パスワード設定は使用しません。



設定完了後は**完了**または**決済**ボタンをタップ

※ボタンをタップすると電子マネー機能が表示されます



生協電子マネーの**手続き完了**





# 登録メールアドレスを変更したい場合

**1** パスワードは紛失しないよう、お手元に記録しておいてください

メールアドレスを変更したい方は

- 登録時のメールアドレスを変更したい場合（メールアドレスが受信できる状態）は、**メールアドレス変更フォーム**より、変更をしてください。
- 登録時のメールアドレスが現在使えない場合は、各生協店舗にてメールアドレス変更の手続きをお願いいたします。
- 大学生協アプリ(公式)利用開始後のメールアドレス変更は生協店舗窓口での申請となります。完了まで数日いただくこともあるため、変更の必要がある場合はアプリ利用開始前に、**メールアドレス変更フォーム**にて在学中に変更の必要のないメールアドレスを設定してください。

大学生協アプリ案内サイト内の**メールアドレス変更フォーム**のリンクをタップ

**2**

メールアドレスの変更

このページでは、大学生協組合員管理システムにご登録いただいているメールアドレスの変更を受け付けています。

ご注意：  
すでに「大学生協アプリ（公式）」で大学生協電子マネーをご利用の方は、このページでのメールアドレス変更はできませんのでご注意ください。このページで変更された場合は、アプリでの電子マネー利用に不具合が発生いたします。

準備いただくもの  
・現在登録いただいているメールアドレスが受信できる環境  
・変更後のメールアドレスが受信できる環境  
・生協ご加入時にメールでご案内した組合員番号

組合員番号が不明の場合は、恐れ入りますが生協店舗にお問い合わせください。準備がそろうとしましたら、次のページにお進みください。

変更処理を開始する

メールアドレス変更フォームにてメールアドレス変更



メールアドレスの変更の際は

- 変更前のメールアドレスの認証
  - 変更後のメールアドレスの認証
- が必要です。

どちらのアドレスも「krm-mailregist@univ.coop」からのメールが受信できるように設定をお願いします。

# 学生本人の利用履歴の見方

**1**

電子結合画面

決済履歴をタップ

**2**

利用履歴

確認したい学生本人の履歴をタップ

**3**

学生本人の商品購入履歴

学生本人の履歴をタップ

**4**

商品購入履歴一覧

学生本人の商品購入履歴

食堂利用履歴一覧

学生本人の食堂利用履歴

商品の購入履歴はここから

食堂の利用履歴はここから

表示対象者より見たい学生様を選択後、右上のハンバーガーメニューを開く

## これらが閲覧できます！

**1**

検索結果一覧

検索結果のご利用金額合計：1,760円  
7件が該当しました。

ご利用日時：2023.12.20  
ご利用店舗：●×▲□生協ショップ  
商品名：ブラックムーンガレットサンド  
個数：1  
ご利用単価：338円

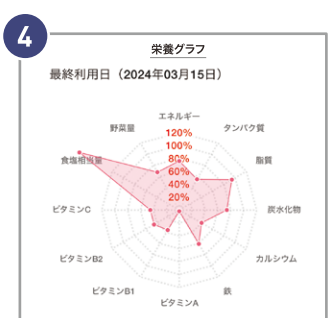
**2**

検索結果一覧

検索結果のご利用金額合計：122,731円  
658件が該当しました。

CSVダウンロード

ご利用日時：2023.12.22  
ご利用店舗：●×▲□生協食堂  
ご利用メニュー：白身魚フライ  
ご利用金額：110円



- 1 商品購入履歴
- 2 食堂利用履歴
- 3 利用頻度
- 4 栄養グラフ

ちゃんと食べていることが確認できて保護者も安心。



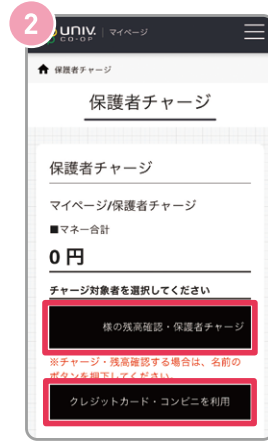
## STEP 5 お子様への保護者チャージ



生協電子マネーのご  
利用手続き完了後、  
チャージをタップ



扶養者(保護者)  
チャージをタップ



表示される画面の  
チャージ対象者をタッ  
プして選択し、下のク  
レジットカード・コンビ  
ニを利用をタップ



表示される画面の  
希望チャージ金額  
をタップ



画面下の支払い方法を選択しタップ

※お支払い方法の種類は、所属の大学  
生協によって異なります



組合員マイページ(お子様へのチャージ)の  
アクセスはこちらからもできます  
PCの方 ▶ <https://cm.univ.coop/mypage/login.php>



## 9 それぞれの方法でお支払いください

※2024年10月以降、金融機関口座から直接チャージができる機能を設置予定です。

### コンビニ払いの場合



チャージするマネーを選択し、お名前等必  
要情報を入力後確定するをタップ



支払いするコンビニを選択し、各コン  
ビニでの手続き方法を確認します



サインインしたメールアドレスに  
メールが送られます。メールには  
コードの確認URL(リンク)が記載  
されています。  
このリンク案内に従ってコンビニ  
でお支払いください。

### クレジットカード払いの場合



チャージするマネーを  
選択し、クレジットカード  
情報を入力後購入を  
タップ

※ご所属の生協によってク  
レジット払いに対応して  
いない場合がございます



チャージ完了の画面  
が表示されます。  
Home画面で残高確  
認ができます。

お子様の  
アプリにて  
ご確認ください



チャージ完了